

Xinhua. 2015. "ESPECIAL: Tecnología china contribuye a reducir índices delictivos en Ecuador". Xinhua, noviembre 12

QUITO, 11 nov (Xinhua) -- La tecnología china ha contribuido a la seguridad ciudadana en Ecuador, donde los índices delictivos se han reducido notablemente, en especial la tasa de homicidios, que bajó de 18,74 por cada 100 mil habitantes en 2009 a 8,13 en 2014, según las autoridades locales.

En 2015, la meta es cerrar con una tasa de cinco casos por cada 100 mil habitantes, lo que significaría la más baja de las últimas dos décadas por muertes violentas en el país.

La reducción de este tipo de delito, así como el robo a personas, a domicilios y locales comerciales, ha sido posible gracias a una nueva estrategia de seguridad ciudadana mediante el proyecto "Servicio Integrado de Seguridad ECU 911".

Se trata de un proyecto emblemático de Ecuador que se ejecuta desde 2012 y actualmente cubre el 100 por ciento del territorio nacional, incluido el archipiélago de Galápagos, ubicado a 972 kilómetros de la costa continental del país.

El ECU 911 es una herramienta tecnológica implementada por la empresa estatal china CEIEC, en que distintos actores del sector de seguridad trabajan de manera coordinada para dar una respuesta inmediata a las emergencias ciudadanas.

La infraestructura tecnológica permite atender, de forma ininterrumpida, 24 horas al día y 365 días al año los requerimientos de la ciudadanía, destacó Wang Fei, gerente en Ecuador de CEIEC, en entrevista con Xinhua.

"Estamos contribuyendo para que Ecuador sea un país seguro. Los resultados del proyecto han sido positivos y sabemos que la plataforma tecnológica ha ayudado para que las instituciones de seguridad y socorro actúen eficientemente ante las emergencias", indicó.

El sistema ECU 911 integra a varias instituciones del Estado como Policía Nacional, Fuerzas Armadas, Gestión de Riesgos, Cruz Roja, Salud Pública, Bomberos, entre otras, que desde un mismo sitio pueden atender todo tipo de emergencias.

Para reportar una emergencia, los ciudadanos deben marcar el número 911, una línea única y gratuita.

"Ahora los ciudadanos están apoyados por todos los entes encargados de velar por su seguridad, además por una red de cámaras de vídeo que permiten captar en tiempo real cualquier emergencia que requiera asistencia", destacó el gerente chino.

El subdirector del ECU 911, Andrés Sandoval, expresó a Xinhua que el sistema ofrece respuestas integrales en casos de accidentes, incendios, desastres, catástrofes, asaltos y robos.

Afirmó que el aporte de la empresa china CEIEC "ha sido fundamental porque nos han tenido paciencia y visión de trabajar con nosotros de la mano para poder conocer la realidad de Ecuador, para poder brindarnos una plataforma acorde a nuestro país y a nuestras necesidades".

Sandoval sostuvo que el sistema cuenta con personal técnico capacitado previamente en Beijing en temas operativos, hardware y software que fueron adaptados a la realidad y la necesidad ecuatorianas.

"Se ha hecho un trabajo intenso con ellos (CEIEC), ahora cualquier cambio tecnológico lo hacemos nosotros mismos, ya no con ingenieros chinos y eso es vital para el país porque toda la inversión tecnológica se ha quedado acá (en Ecuador)", resaltó.

Sandoval y Wang coincidieron en que el sistema de video vigilancia del sistema es un mecanismo novedoso que ha despertado interés en otros países de la región como Bolivia, Perú, Venezuela y Colombia.

"Hay interés de tener un sistema similar en esos países para mejorar la seguridad, nos han llamado y nos hemos reunido con autoridades", indicó Wang.

Por su parte, Sandoval sostuvo que el proyecto "ha roto paradigmas" y generado "asombro" de países de Sudamérica y de Europa por el modelo de gestión.

"Esto nos motiva a seguir trabajando, los países nos dicen cómo lo hicieron y qué necesitaron para hacer eso, entonces, eso genera mucha expectativa", apuntó.

Además, se desarrolló una nueva aplicación Smartphone ECU 911, única en Sudamérica creada por ecuatorianos, la cual permite a los usuarios de teléfonos inteligentes reportar todo tipo de emergencias aprovechando la geo localización que ofrecen estos dispositivos con la cual se puede ubicar inmediatamente el lugar del incidente.

Una de las bondades del sistema de video vigilancia es que en caso de cometimiento de delitos que fueran filmados, las grabaciones sirven de pruebas en un proceso legal, gracias a acuerdos con la Fiscalía General de la Nación.

"Antes de un proceso la gente tenía que ir a poner una denuncia, y ahora con la ayuda de las cámaras del ECU 911 se contribuye a aclarar el caso, esto nos permite bajar los índices de delincuencia", comentó Sandoval.

La ciudadanía también percibe que existe más seguridad en el país con la implementación de este sistema.

"Ha sido muy bueno este sistema porque antes no había cámaras instaladas y los delincuentes podían cometer robos o asaltos sin que pudieran ser captados en vídeos, creo que podemos sentirnos más protegidos", dijo a Xinhua María López, un ama de casa ecuatoriana.

Según un estudio de opinión pública de Latinobarómetro (de Chile), Ecuador es el segundo país donde es más seguro vivir de Latinoamérica, después de Nicaragua.

La encuesta se aplicó a más de 1.200 ecuatorianos entre el 10 de agosto y el 2 de septiembre pasados.

El análisis de Latinobarómetro indica que en Ecuador, seis de cada 10 personas se sienten seguras en el país.

Es decir, más de la mitad de los ecuatorianos sale a la calle sin pensar que pueden atentar contra su vida o intentar robarles sus pertenencias.

Además, según el estudio, Ecuador no aparece en la lista de naciones cuya ciudadanía cree que la delincuencia es el principal problema del país.

Entre otros proyectos que han contribuido a mejorar la seguridad ciudadana en Ecuador con el apoyo de la empresa china CEIEC es "Transporte Seguro", iniciado en 2013 con la instalación de botones de pánico y cámaras en buses y taxis.

En una primera fase se dotó de 55.000 kits de seguridad y en una segunda se espera entregar otros 17.000.

"Los vehículos tienen la garantía de que están siendo vigilados y los vídeos se están transmitiendo en directo a los centros del ECU 911, para actuar en caso de emergencia", dijo Wang.
Fin