

XCMG: La globalización de la industria manufacturera china

Por HOU RUILI



Inauguración de la planta de fabricación de XCMG en Brasil.

PARA tener éxito en la industria manufacturera se requiere mucho trabajo duro, como el que hacen los agricultores que cultivan arroz. Ellos deben sembrar semillas de una en una y recoger la cosecha, una por una. Este conocido ejemplo de la industria manufacturera china nunca ha alterado la determinación de los directivos de Xuzhou Construction Machinery Group (XCMG, por siglas en inglés), un respetado pionero de la industria manufacturera china.

Wang Min, presidente de XCMG, dice que la industria de fabricación de equipos de China no tendría éxito sin los trabajadores que se adhieren a sus creencias, que soportan la soledad y la presión de la competencia, y se enfrentan a los desafíos del mercado mundial.

XCMG, fundado hace 25 años, se ha convertido en el quinto mayor proveedor de maquinaria de construcción del mundo. El volumen de venta de sus camiones grúas y pesados rodillos compactadores ocupa el primer lugar en el mundo, y el de la maquinaria para movimiento de tierras, equipos viales, maquinaria de concreto y de pilotes, mantiene su liderazgo en el mercado chino. En la actualidad, los productos de XCMG han sido vendidos a 169 países y regiones del mundo, con un volumen anual de exportación de más de 1600 millones de dólares. En 2012, sus ingresos de negocio superaron los 100.000 millones de yuanes.

Estudiar e innovar

A principios de la década de 1990, bajo la influencia de la economía mercantil, los institutos de investigación científica de China cambiaron su enfoque de aplicación, abandonando poco a poco la investigación científica básica que no era rentable. Por eso, al inicio, XCMG se encontraba en un entorno donde el desarrollo de las empresas fue obstaculizado por la falta de capacidad de investigación científica básica. Hoy, los expertos creen que la falta de investigación científica básica a partir de la década de 1990 ha afectado a las empresas chinas e incluso a toda la industria durante más de una década.

En aquel momento, la producción de componentes y partes clave de máquinas del sector de la construcción de China estaba controlada por empresas alemanas y japonesas. De



Grúa sobre orugas de 4000 toneladas de XCMG. Llamada "primera grúa del mundo".

esta ma
 ras tam
 de prod
 máquin
 Para lo
 una exp
 importa
 diente, i
 como a l
 "En la
 capital e
 extranje
 normas
 mos me
 tecnolo
 tecnolo
 por los s
 podíamo
 de ingen
 mejorar
 enviar n
 central
 para bus
 presas n
 muy difi
 sas extra



Ceremonia de firma del acuerdo por el que XCMG adquirió la empresa alemana Schwing Stetter.

esta manera, las empresas extranjeras también controlaban el volumen de producción y exportación de las máquinas de construcción de China. Para lograr un avance, XCMG inició una exploración peculiar, dando igual importancia a la innovación independiente, integración y observación, así como a la colaboración.

“En la creación de una empresa de capital en conjunto con las empresas extranjeras, hay que cumplir con sus normas de calidad, por lo que podemos mejorar rápidamente nuestra tecnología básica. Sin embargo, la tecnología medular fue controlada por los socios extranjeros, así que sólo podíamos fabricar según sus dibujos de ingeniería. Cuando necesitábamos mejorar la tecnología, teníamos que enviar nuestros problemas a la sede central de las empresas extranjeras para buscar soluciones. Para las empresas nacionales, la innovación era muy difícil porque incluso las empresas extranjeras necesitan varios dece-

nios de prácticas y pruebas de fiabilidad para tener las técnicas avanzadas más adaptadas y eficientes”, dijo el gerente del Departamento de Desarrollo Internacional de XCMG.

Con el fin de mejorar su tecnología básica lo antes posible, XCMG, por una parte, obtiene la tecnología mediante fusiones y adquisiciones de empresas. En 2011, XCMG adquirió AMCA, firma de los Países Bajos, y FT, de Alemania, dos fabricantes de componentes básicos. En julio de 2012, XCMG adquirió la empresa alemana Schwing Stetter, un conocido pionero de la maquinaria de concreto con una historia de 78 años. Mediante la compra de esta gran empresa, XCMG pudo acelerar significativamente su proceso de internacionalización.

Por otra parte, XCMG invierte anualmente el 5 % de sus ingresos de venta en investigación y desarrollo, y ha establecido una estación de académicos, una estación de investigación postdoctoral, así como un instituto

de desarrollo de tecnología avanzada, compuesto por expertos de los “mil talentos” (un programa de introducción de talentos del Gobierno chino). Mientras tanto, la empresa estableció un laboratorio de investigación a nivel nacional y un polígono de pruebas de maquinaria de construcción. Estas entidades de investigación y desarrollo se centran tanto en la investigación básica como la de aplicación, así como en la investigación sobre el ahorro de energía y la reducción de emisiones para el desarrollo sostenible en el futuro. XCMG ha reclutado y formado más de 6000 talentos, extranjeros y chinos, y más de 100 expertos de primer nivel en el sector de maquinaria de construcción. La compañía también ofrece residencias para los profesionales de alto nivel, a fin de que puedan establecerse en Xuzhou con sus familias. Hoy, XCMG tiene unas 200 tecnologías clave y 2000 patentes, y ha diseñado y fabricado más de 100 equipos de gran importancia para

el desarrollo económico y social, los primeros de su tipo.

En octubre de 2013, el grupo lanzó la XCMG Europa Co., Ltd., el Centro I + D (Investigación y Desarrollo) y el Centro de Adquisiciones en Europa. Wang Yansong, vicepresidente de XCMG, le contó a *China Hoy*, que el Centro I + D cuenta con ingenieros de primer nivel de Alemania que trabajan con un punto de vista prospectivo y pragmático para fabricar mejores productos de maquinaria. Sus resultados de investigación son guías para los centros de I + D de los países en desarrollo, entre ellos China. A través de su fusión con Europa, XCMG ha mejorado su tecnología y capacidad de fabricación de componentes clave y hasta se ha convertido en un proveedor de máquinas para empresas transnacionales. Así ha aumentado sus exportaciones de componentes clave y mejorado las funciones de sus máquinas completas. A 22 productos representativos, tales como grúas montadas en camiones, cargadoras y excavadoras se les ha concedido la marca CE de la UE y las normas de SAE Standards de Estados Unidos, lo cual contribuye a su imagen de productos fiables y duraderos con un precio competitivo en el mercado internacional. Los equipos con el logotipo XCMG están utilizándose ampliamente en los grandes proyectos de todo el mundo.

Los clientes internacionales afirman estar satisfechos con la alta calidad, fiabilidad y tecnología avanzada de los productos de XCMG. Un cliente de Indonesia hizo recientemente un pedido de grúa sobre orugas de 1250 toneladas, el más pesado de su tipo que China ha exportado. El cliente promete que al llegar la máquina al puerto de Shanghai, pagará el 95 % del dinero, y el restante 5 %, después de su montaje en Indonesia. Antes de firmar contrato con XCMG, el cliente había mantenido negociaciones con otro proveedor chino por cuatro meses, lo que le permitió pagar en un plazo de tres años. Pero, finalmente, el cliente eligió a XCMG.

Wang Min, presidente de XCMG, dijo que "la exportación de XCMG del año corriente busca ganar presencia



Los productos de XCMG se han exportado a 167 países y regiones del mundo.

en el mercado de los países desarrollados con su marca, servicio y tecnología. Nuestro servicio se basa en una solución sistemática para ayudar a nuestros clientes a alcanzar el éxito. En otras palabras, el éxito de nuestros clientes es nuestro éxito".

Recientemente, una empresa de alquiler de grandes máquinas de Estados Unidos dijo a Wang, "las excavadoras producidas por XCMG son comparables a las de la empresa japonesa Komatsu, pero XCMG proporciona un mejor servicio al cliente en comparación con otras empresas". Este cliente compró inicialmente 100 excavadoras de XCMG y más tarde hizo otro pedido de 100, lo que sorprendió mucho a su antiguo proveedor estadounidense, una famosa compañía de maquinaria de construcción.

Desarrollando el mercado europeo

El Centro I + D de XCMG en Europa, que se creó con una inversión de 36 millones de euros, es una empresa

con tecnología de punta. A través de la cooperación con universidades de prestigio y el empleo de ingenieros de nivel alto, XCMG saca ventaja de los recursos de I + D de Europa. Según Wang, XCMG Europa Co., Ltd. tiene como objetivo lograr la integración completa de tecnología, productos y talentos entre China y Alemania, y hacer avances en el desarrollo de tecnologías clave y el suministro de componentes clave.

"Las tres palabras 'inversión, integración e innovación' resumen la entrada de XCMG en Europa. Estamos promoviendo inversiones con una visión de largo plazo. Esperamos establecer una empresa estable en Europa y contribuir a la armonía social y el desarrollo local. Queremos integrarnos en Europa y hacer esfuerzos para promover la integración entre XCMG y sus homólogos europeos, entre ingenieros chinos y europeos, y entre el mercado mundial y la tecnología europea", dijo Li Suoyun, subgerente general de XCMG y ge-

rente g
 Ltd., en
 Europa

Con t
 reconoc
 y la soc
 desempe
 recibió
 la Agen
 de Ren
 Aleman
 recibe u

Recie
 en nom
 ropeas
 al Cons
 China,
 visita a
 chino, l
 mayo d
 rial sirv
 lecer la
 China y

Próxi

El 6



rente general de XCMG Europa Co., Ltd., en la inauguración de XCMG Europa Co., Ltd.

Con tales metas, XCMG Europa fue reconocida y elogiada por el gobierno y la sociedad local por su destacado desempeño el año pasado. Además recibió el Premio NRW.INVEST, de la Agencia de Desarrollo Económico de Renania del Norte - Westfalia, de Alemania, honor que por primera vez recibe una empresa china.

Recientemente, XCMG Europa, en nombre de todas sus filiales europeas, declaró su ingreso oficial al Consejo Empresarial Alemania-China, que se estableció durante la visita a Alemania del primer ministro chino, Li Keqiang, entre el 25 y 27 de mayo de 2013. El Consejo Empresarial sirve como un vínculo para fortalecer la asociación estratégica entre China y Alemania.

Próxima parada, Brasil

El 6 de junio de 2014, la planta

de fabricación de XCMG en Brasil, con una inversión de 200 millones de dólares, fue oficialmente puesta en funcionamiento en Pouso Alegre, Minas Gerais, Brasil. Este es el mayor proyecto de inversión de XCMG en ultramar.

El responsable del proyecto, quien vino a Pouso Alegre a preparar el establecimiento de la planta, recibió mucho apoyo del alcalde de dicha ciudad, quien incluso ofreció una de sus oficinas como espacio de trabajo y designó a su secretario general para que se encargara de recogerlo y llevarlo a la oficina todos los días. Este secretario general, quien ayudó al responsable de XCMG a resolver cualquier problema eficientemente, rechazó dos años después la renovación de su contrato laboral en el municipio para ser un franquiciador de XCMG y ha logrado mucho éxito.

La planta de fabricación de XCMG en Brasil eleva la influencia de la empresa a través de elementos básicos, tales como el *marketing*, servicio

post-venta, suministro de repuestos y financiación de créditos, creando valor económico para la localidad. Con el fin de elevar el porcentaje de compras y fabricación de productos locales al 60 %, y disfrutar de esta manera de la política FINAME (programa que proporciona préstamos de interés bajo a empresas ubicadas en Brasil para la adquisición o arrendamiento de máquinas y equipos), XCMG ha traído nuevas oportunidades de negocio a los proveedores locales en el procesamiento, subcontratación y compras. Además, se ha fortalecido la potencialidad local en la fabricación, calidad, gestión y eficiencia del suministro de mercancías.

El 7 de marzo de 2014, cuando la delegación de 16 personas, encabezada por Antonio Anastasia, gobernador del estado de Minas Gerais, visitó la sede central de XCMG en China, dijo que la construcción e inversión de XCMG en dicho estado había impulsado el desarrollo de Pouso Alegre y otras regiones, y se convirtió en un paradigma para otras empresas chinas que querían desarrollarse en Brasil. La construcción y expansión de XCMG en el mercado brasileño promueve, en gran medida, la construcción de la infraestructura de Brasil. El Gobierno del Estado de Minas Gerais ha prometido que tratará a XCMG como una empresa local y la respaldará en todos sus esfuerzos para crecer en Brasil.

Wang Min, presidente de XCMG, demuestra que la meta estratégica es incluirse entre las tres mejores empresas del sector de maquinaria de construcción del mundo. En el proceso de su internacionalización, la planta de fabricación de XCMG en Brasil desempeñará un papel muy importante. Como una empresa que tiene un gran sentido de la responsabilidad y de misión, XCMG se esforzará por desarrollar su planta brasileña para servir como un exitoso modelo de internacionalización y promover así el desarrollo económico local y la amistad entre China y Brasil. 🌱